

Утверждаю

Директор ООО «СКАНИРА»

Черевко И.П.

«10» сентября 2015г.



Правила оказания медицинских услуг в медицинском центре «СКАНИРА»

Запись на прием

В медицинском центре прием всех специалистов осуществляется по предварительной записи по телефону (88453) 951858, (88453) 951616, 89873597412, 89093313541 или при обращении в регистратуру к администратору. При наличии свободного времени у специалиста возможен прием без предварительной записи.

Предварительное оповещение пациентов

Служба регистрации и обслуживания пациентов осуществляет предварительное телефонное оповещение пациентов с целью оптимизации записи на прием и в случае изменения в расписании работы врачей. Медицинский центр не несет ответственности за невозможность предупредить пациента об изменениях в приеме из-за неверно указанного телефона, из-за выключенного телефона или в случае, если пациент не отвечает на звонок.

Прием пациентов в медицинском центре

Прием пациентов осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт), при оказании услуг несовершеннолетним — обязательно предъявление паспорта одного из родителей ребенка.

Если поведение пациента лишает работников медицинского центра возможности его обследовать, администрация оставляет за собой право отказать в его обслуживании.

Врачебный прием осуществляется строго по записи, но иногда из-за тяжести и сложности заболевания время приема может быть увеличено на 5-10 мин.

Пациенты с острой болью, инвалиды и участники ВОВ, боевых действий принимаются вне очереди.

Опоздание на прием

Пациенту следует прибыть в медицинский центр за 5-7 минут до начала приема для надлежащего оформления документов в регистратуре и своевременного начала приема. В случае опоздания пациента на прием более чем на 10 минут медицинский центр вправе отказать в приеме, если оказание такой услуги может привести к

смещению дальнейшего приема и созданию дискомфорта для следующих пациентов. Администратор может предложить перенести прием опоздавшего пациента на свободное время.

Подготовка к исследованиям

Правила подготовки к исследованиям пациенту сообщает администратор при записи, так же есть возможность ознакомиться с ними на сайте и в наглядных материалах для пациентов в офисе. Медицинский центр не несет ответственности за ненадлежащую подготовку пациента к исследованиям.

Санитарно-эпидемиологический режим

Пациенты обязаны строго соблюдать санитарно-эпидемиологический режим при посещении медицинского центра. Все пациенты и сопровождающие их лица без исключения могут находиться в отделениях клиники только в бахилах и без верхней одежды. Медицинский центр вправе отказать в услуге пациенту, нарушающему данные требования. В медицинском центре воспрещается курение, распитие спиртных напитков, прием пищи.

Пациенты, застрахованные по системе ДМС

Прием пациентов по ДМС осуществляется при наличии паспорта и страхового полиса или гарантийного письма от страховой компании, или в случае наличия данных пациента в списках застрахованных. При отсутствии данных документов медицинский центр вправе предложить пациенту пройти услугу за свой счет. Наличие страхового полиса не является гарантией предоставления всех услуг по желанию застрахованного. Медицинский центр вправе отказать в проведении услуг за счет полиса ДМС, в случае несоблюдения застрахованным условий программы страхования, отсутствия страхового случая.

Амбулаторная карта

Амбулаторная карта на пациента оформляется на все оказываемые медицинские услуги. Амбулаторная карта является собственностью медицинского центра и не выдается пациенту на руки. В случае необходимости (по запросу суда, при переезде пациента на другое место жительства и пр.) администратор на основании письменного заявления пациента может сделать выписку из амбулаторной карты.

Порядок оплаты услуг

Все оказываемые медицинские услуги пациенты медицинского центра могут оплатить наличным и безналичным способом, в офисах медицинского центра по адресу: 413111, Саратовская обл., г.Энгельс, пр.Ф.Энгельса, д.69а.

Все медицинские услуги оплачиваются после их оказания, по желанию пациента может быть иной порядок оплаты.

В каждом случае оказания медицинских услуг с пациентом или его законным

представителем заключается договор, при оплате выдается чек. Возврат денежных средств производится по заявлению пациента (выдается на кассе), при наличии паспорта, договора на оказание медицинских услуг и фискального ордера (чека). Возврат осуществляется в течение 3-х рабочих дней.